**За 6 месяцев 2024 года в администрацию Подлесновского МО поступило:**

ВСЕГО 72 обращения:

На бумажном носителе : - 14

В электронном виде (эл.почта, ПОС, Госуслуги ) - 9

Устные обращения, принятые на личном приеме – 49

Всего проведено 20 личных приемов, принято 49 человек

Основные вопросы, указанные в обращениях:

Жилищно-коммунальная сфера – 36 обращений (перевод квартир на индивидуальное отопление, содержание общедомового имущества, оплата коммунальных услуг, работа с должниками, начисления ОДН, кап.ремонт)

Хозяйственная деятельность – 14 обращений (снежные заносы, ремонт дорог, установка фонарей уличного освещения)

Прочие вопросы – 24 обращения (оформление документов, бытовые конфликты и пр.)