**За 6 месяцев 2025 года в администрацию Подлесновского МО поступило:**

ВСЕГО 121 обращение:

На бумажном носителе : - 7

В электронном виде (эл.почта, система ПОС ) - 5

Устные обращения, принятые на личном приеме – 109

Всего проведено 41 личных приемов, принято 109 человека

Основные вопросы, указанные в обращениях:

Жилищно-коммунальная сфера – 57 обращений (перевод квартир на индивидуальное отопление, содержание общедомового имущества, оплата коммунальных услуг, работа с должниками, начисления ОДН, кап.ремонт)

Хозяйственная деятельность – 22 обращений (снежные заносы, ремонт дорог, установка фонарей уличного освещения)

Социальные вопросы, семья – 13

Консультации по оформлению документов, пособий, наследство и пр. - 12

Прочие вопросы – 17 обращений (жалобы на соседей, бытовые конфликты и пр.)